



Charte de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) de QBS Technology Group

Pour le personnel de QBS, les éditeurs, les partenaires et les Tiers concernés

Engagement de QBS en matière de Responsabilité Sociale d'Entreprise

QBS Technology Group ("QBS") place la responsabilité d'entreprise au cœur de ses activités et comme pierre angulaire de ses engagements d'entreprise. QBS est un fervent défenseur de la conformité des entreprises en matière de droits de l'homme, de travail, d'environnement et de lutte contre la corruption. QBS est une entreprise certifiée **B Corporation**. Les sociétés certifiées BCorp sont des entreprises qui respectent les normes les plus strictes en matière de performances sociales et environnementales vérifiées, de transparence publique et de responsabilité juridique afin d'équilibrer les profits et les pertes.

La relation entre QBS et tous les Tiers concernés (désignés collectivement dans le présent document par le terme "Tiers", ce qui inclut, sans s'y limiter, les éditeurs, les fournisseurs, les sous-traitants, les distributeurs, les partenaires, les agents, les revendeurs, les clients, les employés, les représentants ou toute société ou personne avec laquelle QBS ou l'une de ses filiales ou sociétés affiliées entretient une relation d'affaires) est fondamentale pour développer une entreprise durable.

QBS et les Tiers sont censés se conformer à toutes les lois et réglementations applicables dans les pays où ils sont enregistrés et où les opérations sont gérées ou les services fournis. La Charte de Responsabilité d'Entreprise de QBS (la "Charte") représente une norme minimale de meilleures pratiques.

QBS attend de tous les Tiers qu'ils se conforment pleinement à la Charte. En cas de violation de la Charte par QBS, des mesures disciplinaires peuvent être prises et des mesures seront prises pour garantir le respect de la Charte à l'avenir.

En cas de violation de la Charte par des Tiers, le non-respect peut constituer une violation de leurs obligations contractuelles, ce qui peut nécessiter la cessation de toute relation professionnelle avec QBS. Les Tiers sont tenus de veiller à ce que leurs propres partenaires commerciaux se conforment aux mêmes exigences.

Certified



This company meets high standards of social and environmental impact.

Corporation

Contenu

- Conformité juridique
- Droits de l'homme
- Pratiques en matière d'emploi
- Lutte contre la corruption
- Autres pratiques illégales
- Conflits d'intérêts
- Protection de l'information
- Environnement, santé et sécurité
- Conformité du commerce mondial
- Politiques d'éthique et de conformité



Conformité juridique

QBS et les Tiers doivent se conformer à toutes les lois et réglementations applicables, y compris, sans s'y limiter, celles protégeant les droits de l'homme, la lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent, le terrorisme, les lois antitrust, la protection des données, la conformité au commerce international, la santé, la sécurité sur le lieu de travail et celles protégeant l'environnement.

Droits de l'homme

QBS et les Tiers doivent s'engager à respecter les droits de l'homme et à veiller à ce que les personnes soient traitées avec respect et dignité et à ce que la diversité soit encouragée. QBS et les Tiers doivent rester réceptifs aux diverses opinions, promouvoir l'égalité des chances pour tous et favoriser une culture inclusive et éthique.

Travail des enfants

QBS et les Tiers doivent s'assurer que le travail illégal des enfants n'est pas utilisé dans l'exécution du travail.

Traite des êtres humains

QBS et les Tiers doivent se conformer à toute réglementation interdisant le trafic d'êtres humains et à toutes les lois locales applicables dans les pays dans lesquels ils opèrent. QBS et les Tiers ne doivent pas violer les droits d'autrui et doivent remédier à tout impact négatif que leurs activités pourraient avoir sur les droits de l'homme.



Pratiques en matière d'emploi

Harcèlement et environnement de travail sain

QBS et les Tiers doivent veiller à ce que leurs employés soient protégés contre le harcèlement physique, psychologique et verbal, ou tout autre comportement abusif. QBS et les Tiers doivent fournir un environnement de travail sûr et sain à leurs employés.

Non-discrimination

QBS et les Tiers sont tenus d'assurer l'égalité des chances en matière d'emploi et de traitement des employés. Les employés ou les candidats à l'emploi ne doivent pas faire l'objet d'une discrimination fondée sur l'origine ethnique, le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle, l'appartenance à un syndicat, les convictions politiques ou religieuses. QBS et les Tiers doivent s'efforcer de fournir un environnement de travail qui encourage l'emploi de personnes handicapées.

Salaires et avantages

QBS et les Tiers doivent s'assurer que les travailleurs reçoivent au moins la rémunération et les avantages minimums requis par la législation locale. En outre, les travailleurs doivent être payés pour les heures supplémentaires au taux supplémentaire requis par la loi ou, sinon, au moins à un taux égal à leur taux de rémunération horaire normal. Les retenues sur salaire à titre de mesure disciplinaire ne doivent pas être autorisées.

Conditions de travail

QBS et les Tiers doivent respecter les droits des travailleurs à s'associer librement et à communiquer au sujet des conditions de travail sans crainte de harcèlement, d'intimidation, de sanction, d'ingérence ou de représailles. Les droits des travailleurs d'exercer leurs droits légaux de libre association, y compris d'adhérer ou non à une association de leur choix, doivent être respectés.

Période de repos hebdomadaire

QBS et les Tiers doivent accorder une période de repos hebdomadaire d'au moins vingt-quatre heures consécutives à tous les travailleurs.



Lutte contre la corruption

QBS et les Tiers sont tenus de respecter toutes les lois et réglementations étrangères et nationales contre la corruption. Des règles de gouvernance doivent être mises en œuvre au sein de l'organisation pour se conformer aux lois et réglementations applicables. QBS et les Tiers sont tenus de fournir une formation aux employés à ce sujet.

Que ce soit directement ou autrement, QBS et les Tiers ne proposeront aucune offre, promesse, cadeau ou avantage à une personne dans le but que cette personne abuse ou fasse un usage illégitime de son influence pour obtenir un avantage. Cela inclut, sans s'y limiter, le fait d'offrir ou d'effectuer des paiements irréguliers d'argent ou d'offrir quoi que ce soit de valeur à des fonctionnaires, à des partis politiques, à des candidats à des fonctions publiques ou à d'autres personnes.

Dans toute relation d'affaires, QBS et les Tiers doivent s'assurer que l'offre ou la réception d'un cadeau ou d'une marque de courtoisie commerciale est autorisée par la loi et la réglementation. Ces échanges ne doivent pas enfreindre les règles et les normes de l'organisation du destinataire et doivent être conformes aux coutumes et pratiques raisonnables du marché.



Autres pratiques illégales

Concurrence et antitrust

QBS et les Tiers sont tenus de respecter les lois et règlements relatifs à la protection de la concurrence et à l'interdiction des pratiques antitrust. Le principe de la libre fixation des prix doit être respecté et les prix ne doivent pas être fixés ni les offres manipulées. QBS et les Tiers ne doivent pas échanger d'informations sensibles du point de vue de la concurrence (y compris, mais sans s'y limiter, des informations sur les prix) avec des concurrents et doivent s'abstenir de participer à un cartel.

QBS et les Tiers détenant une position dominante ne doivent pas fixer de conditions commerciales qui pourraient être qualifiées d'excessives, de discriminatoires ou d'incitant à la loyauté, ni abuser d'une autre manière de leur position dominante.

Délits d'initiés

QBS et les Tiers ne doivent pas utiliser des informations importantes ou non divulguées publiquement, obtenues dans le cadre de leur relation d'affaires, comme base pour négocier ou permettre à d'autres de négocier des actions ou des titres d'une société.

Fraude et falsification

QBS et les Tiers ne doivent pas chercher à obtenir un avantage quelconque en agissant de manière frauduleuse, en trompant les gens ou en faisant de fausses déclarations.



Conflit d'intérêts

QBS et les Tiers sont tenus de mettre en œuvre des politiques visant à éviter tout conflit d'intérêts ou toute situation pouvant conduire à un conflit d'intérêts potentiel. Cela inclut un conflit entre les activités professionnelles et les intérêts personnels ou ceux de leurs proches parents, amis ou associés.

Droits d'audit

QBS et les Tiers sont tenus de créer des enregistrements exacts et de ne modifier aucune entrée d'enregistrement afin de dissimuler ou de déformer la transaction sous-jacente qu'elle représente. Tous les enregistrements doivent représenter de manière complète et précise la transaction ou l'événement documenté. Les enregistrements doivent être conservés conformément aux exigences de conservation applicables.



Protection de l'information

Informations confidentielles/propriétaires

QBS et les Tiers doivent traiter correctement les informations sensibles, y compris les informations confidentielles, exclusives et personnelles. Les informations ne doivent pas être utilisées à d'autres fins que l'objectif commercial pour lequel elles ont été fournies, sauf autorisation préalable du propriétaire des informations.

QBS et les Tiers doivent se conformer à toutes les lois applicables régissant les affirmations de droits de propriété intellectuelle, y compris la protection contre la divulgation, les brevets, les droits d'auteur et les marques commerciales.

Sécurité de l'information

QBS et les Tiers doivent protéger les informations confidentielles et exclusives d'autrui, y compris les informations personnelles, contre l'accès non autorisé, la destruction, l'utilisation abusive, la modification et la divulgation, grâce à des mesures de sécurité techniques, physiques, organisationnelles et électroniques appropriées qui seront révisées de temps à autre pour refléter à tout moment, au minimum, les normes de l'industrie.

Protection des données personnelles

QBS et les Tiers doivent se conformer à toutes les réglementations applicables en matière de protection des données, y compris le RGPD du Royaume-Uni et de l'UE (le cas échéant) et notamment les lois, les règles, les exigences gouvernementales, les codes ainsi que les lois internationales, fédérales, étatiques et provinciales.



Environnement, santé et sécurité

QBS et les Tiers doivent mettre en place un système de gestion approprié (c'est-à-dire ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, etc.) et promouvoir la sensibilisation à ces politiques. La bonne gestion de l'environnement est l'une des valeurs clés de QBS. QBS a été vérifié de manière indépendante comme étant neutre en carbone depuis 2021 et certifié en tant que BCorp en août 2022. QBS continue de chercher des moyens de s'améliorer et assume l'entière responsabilité de ses impacts sur l'environnement et la société.

QBS et les Tiers prennent les mesures appropriées pour opérer de manière à :

- limiter l'impact de leurs activités sur l'environnement, notamment en réduisant la consommation d'énergie et la production de déchets et en améliorant la prévention et le contrôle de toutes les autres formes potentielles de pollution
- gérer, prévenir et atténuer activement les risques pour l'environnement, la santé et la sécurité (éviter autant que possible l'utilisation et l'exposition à des matières dangereuses, atténuer les risques liés aux conditions de stockage, gérer les possibilités de réutilisation, de recyclage, de transport ou d'élimination des déchets, atténuer l'exposition aux radiations, etc.)
- préserver les ressources naturelles, promouvoir la durabilité et le recyclage des matériaux
- protéger l'environnement dans les communautés au sein desquelles il opère et tout au long de sa zone d'influence
- veiller à ce que ses biens, travaux ou services n'aient pas d'impact négatif ou nuisible sur la biodiversité
- apporter une contribution positive à la lutte contre le changement climatique.

Et, plus généralement, mettre en œuvre toutes les mesures de protection pour prévenir tout risque potentiel d'atteinte à la santé humaine ou animale et à l'environnement. Les Tiers doivent protéger la santé, la sécurité et le bien-être de leurs employés, contractants, visiteurs, fournisseurs et autres personnes susceptibles d'être affectées par leurs activités.

Enfin, comme indiqué au chapitre "Conformité juridique" de la présente Charte, les Tiers doivent veiller à ce que toutes leurs activités, y compris leur propre chaîne d'approvisionnement, soient conformes à toutes les lois et réglementations applicables en matière d'environnement, de santé et de sécurité sur le lieu de travail.



Conformité du commerce mondial

Approvisionnement responsable en minéraux

QBS et les Tiers doivent se conformer aux lois et réglementations en vigueur concernant l'approvisionnement en minéraux tels que l'étain, le tungstène, le tantale et l'or, provenant de zones de conflit ("minéraux de conflit"). QBS et les Tiers doivent établir une politique d'achat et d'approvisionnement responsable et procéder à des audits, en examinant régulièrement leur chaîne d'approvisionnement pour s'assurer qu'il n'y a pas de risque que des minéraux de conflit soient intégrés dans le produit du client ou dans l'équipement ou les systèmes qu'ils fabriquent ou vendent.

Ethics Politiques d'éthique et de conformité

QBS et les Tiers sont censés établir des systèmes de gestion proportionnels à la taille et à la nature de leurs risques et de leurs activités, afin de soutenir le respect des lois et des réglementations, ainsi que les exigences exprimées dans la Charte. QBS et les Tiers sont encouragés à mettre en œuvre leur propre code de conduite écrit et à transmettre leurs principes aux entités qui leur fournissent des biens et des services.

QBS et les Tiers doivent maintenir des programmes efficaces pour encourager leurs employés à faire des choix éthiques et fondés sur des valeurs dans leurs relations d'affaires - au-delà du respect des lois, des règlements et des exigences contractuelles.



QBS

TECHNOLOGY GROUP

UK - Siège social

7 Wharfside, Rosemont Road
Wembley, HA0 4BQ

+44 (0)20 8733 7100
www.qbssoftware.com

UK

Retford Enterprise Centre,
Randall Way, Retford, DN22 7GR

+44 (0)1777 852222
www.qbssoftware.com

ALLEMAGNE

Grünwalder Weg 13a
82008 Unterhaching, Allemagne

+49 (0)89 231 4142 0
www.qbssoftware.de

UK

Queens Court, Wilmslow Road
Alderley Edge, Cheshire, SK9 7QD

+44 (0)330 122 2050
www.qbssoftware.com

FRANCE

51 rue Hoche, 942000 Ivry sur Seine
Paris, France

+33 (0)1 56 20 24 20
www.qbssoftware.fr

ALLEMAGNE

c/o Next Level Offices
Franklinstr. 9 - 11,
10587 Berlin, Allemagne

+49 (0)89 231 4142 0
www.qbssoftware.de

UK

Unit 5B, Kendall Business Park
Stafford Park 6, Telford, TF3 3BQ

+44 (0)333 101 1000
www.qbssoftware.com

STOCKHOLM

Wallingatan 34,
111 24 Stockholm, Suède

+46 (8) 55121499
www.qbsdistribution.se